

ALLMÄNNA VILLKOR

VID KÖP AV PRODUKTER UTAN MONTAGE

1. Tillämpning

Dessa Allmänna Villkor gäller vid köp av produkter, utan installation eller montage, från SITECH Sverige AB, org.nr 559209-9989 ("SITECH").

Varje gång Kunden gör en Beställning som SITECH bekräftar har Parterna ingått ett Avtal. Dessa villkor utgör en del av Avtalet och ska tillämpas i den utsträckning inget annat skriftligen har avtalats mellan Parterna. I den mån något förhållande inte regleras i dessa Allmänna Villkor ska Allmänna Leveransbestämmelser NLO9 tillämpas.

2. Offert

SITECHs anbud gäller under den tid som anges i Offerten. Om ingen giltighetstid anges gäller anbudet i 30 dagar från offertens datum.

3. Orderbekräftelse

Vid köp som baserar sig på en Offert uppkommer Avtal då Kunden meddelat att han accepterar SITECHs offert. I annat fall uppkommer avtal då SITECH bekräftar ordern genom att skicka en orderbekräftelse.

4. Pris och betalningsvillkor

Samtliga priser anges i SEK exklusive moms om inget annat anges. SITECH förbehåller sig rätten till prisändring utan föregående avisering.

Före köp görs en sedvanlig kreditprövning.

Betalning görs i efterskott mot faktura med betalningsvillkor trettio (30) dagar från fakturadatum om inte annat anges. SITECH accepterar inte betalning med kontanter.

Om betalning inte erläggs i tid har SITECH rätt att debitera påminnelseavgift samt dröjsmålsränta om 10 %

5. Äganderättsförbehåll

Produkterna förblir SITECH:s egendom till dess att full betalning erlagts av Kunden, i den utsträckning sådant förbehåll är giltigt enligt

gällande lagstiftning. För de fall Kunden är i längre betalningsdröjsmål än 10 dagar från förfallodagen har SITECH rätt att omgående återta produkterna.

Skulle Kunden försättas i konkurs eller utmätning genomföras hos Kunden innan köpeskillingen är betald till fullo är Kunden skyldig att omedelbart informera SITECH samt tydliggöra för konkursförvaltare och kronofogde att SITECH äger produkterna och har rätt att återta dem.

6. Leveranstid

Aktuell leveranstid för beställda produkter anges i offert/orderbekräftelsen.

Ordrar mottagna vardagar före kl. 12.00 och som avser lagerhållna produkter expedieras som regel samma dag.

7. Leveransvillkor

Leverans sker Ex Works SITECH:s lager i Örebro, i enlighet med Incoterms 2010. På begäran av Kunden, och på dennes risk och bekostnad, kan SITECH ordna med frakten.

8. Outlöst försändelse

För försändelse som ej lösts ut utan gått i retur till SITECH debiteras en avgift om f n 500 kr exkl. moms för att täcka SITECH:s transport- och administrationskostnader.

9. Återköp

För produkter ur ordinarie sortimentet vars originalförpackning och i förekommande fall förbrukningsmateriel ej brutits eller på annat sätt skadats eller använts, accepterar SITECH återköp under tio dagar från fakturadatum.

Produkter där originalförpackningen förstörts/försvunnit, komponenter saknas och/eller när produkten är använd återköpes ej. Återköp accepteras ej heller för programvaror, vars plombering/försegling (med försegling avses även teknisk plombering, t ex serienummer) brutits eller för produkter som är specialbeställda för kunds räkning.

Vid återköp ska kund ersätta SITECH:s fraktkostnader. Överstiger återköpsvärdet 1000 kr exkl. moms utgår därutöver en återköpsavgift om f n 1 000 kr exkl. moms. Fraktkostnad och återköpsavgift belastar kundens tillgodohavande hos SITECH eller faktureras separat.

Vid återköp ska kund först kontakta SITECH:s kundservice på telefon 010-456 80 00. Produkten ska därefter returneras väl förpackad. Returer som inkommer till SITECH i kuvert eller utan godkänt ytteremballage returneras till Kunden utan åtgärd då dessa ej kan godkännas för återköp. Är frakten ej betald eller om returnummer eller annan handling saknas återsänds produkten till kunden utan åtgärd.

Återköpet är godkänt först när SITECH mottagit och kontrollerat produkten och funnit den vara insänd i enlighet med ovanstående villkor.

10. Garanti

För samtliga produkter gäller garanti enligt tillverkarens villkor om inte annat följer av offert eller orderbekräftelse.

11. Produktens egenskaper

SITECH ansvarar för produkternas kvalitet och andra egenskaper endast till den del de definieras i avtalet eller på annat sätt skriftligen fastställs av SITECH avseende det aktuella köpet. SITECH svarar för att de uppgifter man lämnat om produktens användning är riktiga med reservation för eventuella tryckfel.

12. Ansvar för fel

SITECH är skyldig att genom utbyte eller reparation, avhjälpa alla fel i Produkten som beror på bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning. Om SITECH ansvarar för fel ansvarar han även för skada på Produkten som felet orsakar.

SITECH har inte något ansvar för fel utöver vad som föreskrivs i punkten ovan. Det innebär att SITECH inte kan hållas ansvariga för förlust som felet orsakar som exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust.

SITECH:s ansvar omfattar inte fel som beror på av Kunden tillhandahållet material eller på av denne föreskriven eller specificerad konstruktion.

SITECH:s ansvar omfattar inte heller fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för Produkten gått över på Kunden. Ansvaret omfattar exempelvis inte fel som uppstår till följd av att driftsförhållandena avviker från vad som förutsatts i Avtalet eller av oriktig användning av Produkten. Det omfattar inte heller fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller oriktig montering från Kundens sida, ändringar utan SITECH:s skriftliga medgivande eller av Kunden oriktigt utförda reparationer. Slutligen omfattar ansvaret inte normal förslitning eller försämring.

13. Reklamation

Kunden ska reklamera fel utan oskäligt uppehåll efter att felet har visat sig och i inget fall senare än två veckor efter utgången av den ansvarstid som följer av garantiåtagande. Reklamerar Kunden inte skriftligen inom de frister som angivits ovan, förlorar han rätten att göra gällande anspråk på grund av felet.

Finns det anledning att anta att felet kan medföra risk för skada ska reklamation ske genast. Om inte reklamation sker genast, förlorar Kunden rätten att göra gällande anspråk på grund av skada som uppstår på Produkten och som skulle ha undvikits om sådan reklamation hade skett.

Vid reklamation ska kund kontakta SITECH:s kundservice på telefon 010-456 80 00 och uppge order och fakturanummer samt orsak till reklamationen. Vid retur av produkten ska returfrakten till SITECH vara betald samt en detaljerad skriftlig redogörelse av felet medfölja produkten. Är frakten ej betald eller saknas någon handling återsänds produkten till Kunden. Returer sända mot postförskott utlöses ej. Returer ska återsändas välemballerade. Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering debiteras kund. SITECH förbehåller sig rätten till kontroll av produkten samt debitering av testavgift om

1000 kr exkl. moms om produkten ej skulle vara felaktig och reklamationen ej accepteras.

14. Teknisk support

För teknisk support och användarstöd, allmänt eller vid fel i produkten, ring SITECH:s kundservice på 010-456 80 00 mellan kl. 08.00-16.00.

15. Immateriella rättigheter

Ingen del av Avtalet innefattar en överlåtelse eller upplåtelse av några immateriella rättigheter eller know-how av något slag. Förslag, skisser, konstruktioner, ritningar och annan information som tillhandahållits av part ska förbli den partens egendom och får inte utan partens medgivande användas för annat ändamål än det för vilket det tillhandahållits enligt Avtalet.

16. Sekretess

Part får inte utan den andra partens godkännande till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter av konfidentiell natur om Avtalet eller om den andra parten i annan utsträckning än vad som krävs för Avtalets fullgörande. Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller på annat lämpligt sätt säkerställa att sekretess iakttas. Sekretessskyldighet gäller inte för information, som part kan visa behörigen kommit till parts kännedom på annat sätt än genom Avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller även om Avtalet i övrigt upphör att gälla.

17. Behandling av personuppgifter

I samband med att Kunden skickar en förfrågan eller gör en beställning behandlar SITECH vissa personuppgifter. Dessa uppgifter behandlas för att kunna skicka offerter, administrera beställningar, erbjuda kundservice samt i övrigt kunna fullgöra SITECH:s åtaganden gentemot Kunden.

All behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning och villkoren i SITECH:s [Integritetspolicy](#).

18. Force majeure

Om part, eller dess underleverantör, är förhindrad att fullgöra avtalet som en följd av

en händelse utanför dess kontroll (inklusive men inte begränsat till, strejk, brand, översvämning, extrem väderlek, naturkatastrofer, krig, uppror, invasion, skadegörelse, sabotage, upplopp, terrorism, embargon, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet eller ny lagstiftning) och vilken händelse inte rimligen kunde förutses vid Avtalets ingående, är parten befriad från skyldighet att fullgöra Avtalet. Så snart befrielsegrunden upphört ska fullgörelse i enlighet med Avtalet återupptas. Skulle fullgörelsen uppskjutas med stöd av denna punkt under mer än sex månader äger vardera parten rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

Part som vill hävda befrielsegrund enligt ovan ska utan uppskov skriftligen underrätta motparten om detta.

Part ansvarar inte för skada eller förlust som kan uppstå som en följd av att partens fullgörelse skjuts upp med hänvisning till force majeure. Oaktat det föregående är Kunden alltid skyldig att ersätta SITECH för de kostnader som denne åsamkas för att säkra och/eller skydda Produkten om befrielsegrund enligt ovan hindrar Kunden från att ta emot leverans.

19. Tillämplig lag och tvister

Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal. Tvist i anledning av Avtalet ska slutligen avgöras av svensk allmän domstol.