

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SERVICE OCH REPARATION

1. Tillämpning

Dessa Allmänna Villkor gäller för service och reparationsarbeten som utförs av SITECH Sverige AB, org.nr 559209-9989 ("SITECH") i serviceverkstaden eller ute i fält.

2. Serviceverkstaden

SITECH kalibrerar och utför reparationer på laserinstrument av de flesta fabrikat. Vi utför även kalibrering av optiska avvägningsinstrument samt teodoliter och Geodimeter ATS.

Serviceverkstaden är auktoriserad av Trimble till servicenivå 3 för såväl totalstationer som GNSS-mottagare, laserinstrument och Trimble's maskinstyrningsprodukter.

SITECH har över 15 års erfarenhet av kundspecifika kabelbyggnationer för användning i tredjepartslösningar. Detta gör att vi kan använda Trimble's robusta produkter i andra konfigurationer.

3. Bokning av service och reparation

Bokning av service och/ eller reparation görs via kundservice på telefonnummer 010-456 80 00.

4. Inskick av instrument för service

I samband med inlämning av ett instrument för reparation ska ett reparationsunderlag fyllas i.

Vid inskick av instrument är det Kunden som ansvarar för och bekostar frakten. Är frakten ej betald eller saknas ifyllt reparationsunderlag återsänds produkten till Kunden. Returer sända mot postförskott utlöses ej.

Kunden ansvarar också för att produkten är korrekt emballerad för transport. SITECH tar inget ansvar för eventuella transportskador.

Felsökningsavgiften för inskickade instrument är 1 000 kr exkl. moms.

5. Kostnadsförslag

Om Kunden begär det, ska verkstaden lämna en kostnadsuppskattning sedan felsökning gjorts men innan arbetet utförs. Kunden är medveten om och accepterar att en prisavvikelse på upp till 20 % från angivet kostnadsförslag kan förekomma.

Beställning av service och reparation genom godkänt kostnadsförslag utgör bindande avtal och kan inte brytas.

6. Reparation på plats hos Kunden

SITECH utför även service- och reparationsarbeten på plats hos kunden. För arbete i fält tillkommer resekostnad samt restidsersättning enligt SITECH:S vid var tid gällande prislista.

7. Pris och betalningsvillkor

Samtliga priser anges i SEK exklusive moms om inget annat anges.

Betalning görs i efterskott mot faktura med betalningsvillkor trettio (30) dagar från fakturadatum, om inget annat avtalats. SITECH accepterar inte betalning med kontanter.

Om betalning inte erläggs i tid har SITECH rätt att debitera påminnelseavgift samt dröjsmålsränta om 10 %

8. Ansvar för fel

För reparationsarbete som utförs av SITECH gäller en garantitid om 12 månader. För reservdelar och tillbehör som använts vid uppdragets utförande gäller respektive leverantörs garantibestämmelser.

Åtagandet omfattar inte fel som orsakats av delar som SITECH inte godkännt.

SITECH:s ansvar för fel gäller endast under förutsättning att maskinen används i normalt bruk. Ansvaret omfattar inte fel som förorsakats av bristfälligt underhåll eller av normal förslitning eller försämring. Inte heller provisoriska reparationer, reparationer som

kunden beställt trots att SITECH klart avrått från att låta utföra dem, samt reparationer där kunden tillhandahållit reservdelar eller annat material. Inte heller fel orsakade av oriktig montering från Kundens sida eller ändringar utan SITECH:s medgivande.

Slitdelar och förbrukningsmaterial omfattas inte av garantiåtagandet.

SITECH har inte något ansvar för fel utöver vad som föreskrivs i punkterna ovan. Det innebär att SITECH inte kan hållas ansvariga för förlust som felet orsakar som exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust.

9. Reklamation

Kunden ska reklamera fel i utfört arbete utan oskäligt uppehåll efter att felet har visat sig och i inget fall senare än inom garantitiden. Reklamerar Kunden inte skriftligen inom de frister som angivits ovan, förlorar han rätten att göra gällande anspråk på grund av felet. Finns det anledning att anta att felet kan medföra risk för skada ska reklamation ske genast. Om inte reklamation sker genast, förlorar Kunden rätten att göra gällande anspråk på grund av skada som uppstår på Produkten och som skulle ha undvikits om sådan reklamation hade skett.

Vid reklamation ska Kunden kontakta SITECH:s kundservice på telefon 010-456 80 00 och uppge order och fakturanummer samt orsak till reklamationen. Vid retur av produkten ska returfrakten till SITECH vara betald samt en detaljerad skriftlig redogörelse av felet medfölja produkten. Är frakten ej betald eller saknas någon handling återsänds produkten till Kunden. Returer sända mot postförskott utlöses ej. Returer ska återsändas väl emballerade. Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering debiteras kund. SITECH förbehåller sig rätten till kontroll av produkten samt debitering av testavgift om 1000 kr exkl. moms om produkten ej skulle vara felaktig och reklamationen ej accepteras.

10. Behandling av personuppgifter

I samband med att Kunden skickar en förfrågan eller gör en beställning behandlar

SITECH vissa personuppgifter. Dessa uppgifter behandlas för att kunna skicka offerter, administrera beställningar, erbjuda kundservice samt i övrigt kunna fullgöra SITECH:s åtaganden gentemot Kunden.

All behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning och villkoren i SITECH:s [Integritetspolicy](#).

11. Force majeure

Om part, eller dess underleverantör, är förhindrad att fullgöra avtalet som en följd av en händelse utanför dess kontroll (inklusive men inte begränsat till, strejk, brand, översvämning, extrem väderlek, naturkatastrofer, krig, uppror, invasion, skadegörelse, sabotage, upplopp, terrorism, embargon, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet eller ny lagstiftning) och vilken händelse inte rimligen kunde förutses vid Avtalets ingående, är parten befriad från skyldighet att fullgöra Avtalet. Så snart befrielsegrunden upphört ska fullgörelse i enlighet med Avtalet återupptas. Skulle fullgörelsen uppskjutas med stöd av denna punkt under mer än sex månader äger vardera parten rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

Part som vill hävda befrielsegrund enligt ovan ska utan uppskov skriftligen underrätta motparten om detta.

Part ansvarar inte för skada eller förlust som kan uppstå som en följd av att partens fullgörelse skjuts upp med hänvisning till force majeure. Oaktat det föregående är Kunden alltid skyldig att ersätta SITECH för de kostnader som denne åsamkas för att säkra och/eller skydda Produkten om befrielsegrund enligt ovan hindrar Kunden från att ta emot leverans.

12. Tillämplig lag och tvister

Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal. Tvist i anledning av Avtalet ska slutligen avgöras av svensk allmän domstol.